

*Herzlich Willkommen im*



*Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu  
können und werden alles dafür tun,  
damit Sie sich bei uns wohlfühlen.*

## Das Bergström Lüneburg von A bis Z

*Unsere historischen, liebevoll restaurierten Gebäude bilden ein einmaliges Ensemble im Wasserviertel - im Herzen der mittelalterlichen Salzstadt Lüneburg. Die komfortablen Gästezimmer, Juniorsuiten und Suiten unseres 4-Sterne-Hauses verteilen sich über Jahrhunderte alte Wassermühlen, Wassertürme und Speicher, die sich malerisch um den historischen Hafen der 1000 Jahre alten Hansestadt gruppieren.*

*Das Hotel-Ensemble bestehend aus 7 Gebäuden mit 2 Restaurants, Pianobar, Weinhandlung, Biergarten, Terrassendeck, Schwimmbad, Sauna, Solarium und Fitness bietet unserem Gast Abwechslung und Entspannung zu jeder Jahreszeit. Unser Service übertrifft nach Meinung unserer Gäste noch das Ambiente. Und das möchten wir jederzeit gerne für Sie unter Beweis stellen.*

### Anreise:

- *Wir halten Ihr reserviertes Zimmer ab 15.00 Uhr für Sie bereit.*
- *Sollten Sie vor 15.00 Uhr anreisen, steht Ihnen selbstverständlich unser Gepäck-Aufbewahrungsservice kostenfrei zur Verfügung.*
- *Unser Portier wird das Gepäck gerne auf Ihr Zimmer bringen.*

### Abendessen:

- *Unsere Restaurants „Marina Café“ und „Lüner Mühle“ halten viele Köstlichkeiten für Sie bereit.*
- *Die aktuellen Öffnungszeiten erfahren Sie unter „Öffnungszeiten“.*
- *Unsere Restaurant-Teams freuen sich auf Ihren Besuch!*

### Abreise:

*Zwei Bitten für Ihren Abreisetag:*

1. *Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Ihnen das Zimmer nur bis 12.00 Uhr zur Verfügung stellen können. Es ist selbstverständlich möglich, Ihre Koffer bis zu Ihrer endgültigen Abreise im Gepäckraum aufzubewahren.*
2. *Nennen Sie uns bitte die Getränke, die Sie der Minibar entnommen haben.*

### Allergien:

- *Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne Allergikerkissen und -bettdecken zur Verfügung.*

### Apotheken:

- *In unmittelbarer Nähe zum Hotel befindet sich die Apotheke am Kran, Lünertorstraße 5, Ecke Schießgrabenstraße, Telefon: +49 (0)4131 - 35 933*

### Autovermietung:

- *Hertz Autovermietung  
In der Marsch 8a  
21339 Lüneburg  
Telefon: +49 (0)4131 - 70 93 34*
- *Sixt Autovermietung Lizenznehmer Jupp OHG  
Vor dem Bardowicker Tore 25  
21339 Lüneburg  
Telefon: +49 (0)4131 - 22 17 22*

### Babysitter:

- *Gerne vermitteln wir Ihnen einen Babysitter.*
- *Bitte fragen Sie diesbezüglich die Rezeption.*

### Briefmarken:

- *Postkarten und Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.*

### Business Corner:

- *Im dritten Stock der Abtsmühle befindet sich unsere Business Corner, die Ihnen jeder Zeit kostenfrei zur Verfügung steht.*
- *Hier finden Sie PCs mit Internetzugang, an denen Sie in Ruhe arbeiten können.*
- *Die Business Corner eignet sich auch hervorragend für kleine Besprechungen.*

### Extras:

- *Zusätzliche Bade- und Handtücher, Bademäntel, Badeslipper sowie Hygieneartikel erhalten Sie gerne auf Anfrage bei der Rezeption.*
- *Zusätzliche Kissen, Wolldecken & Keilkissen halten wir ebenfalls auf Anfrage für Sie bereit.*

### Fernsehen:

- *Bitte entnehmen Sie die Informationen und das Angebot der Sender der Bedienungsanleitung, die neben dem Gerät ausliegt.*
- *Hier finden Sie auch die aktuelle Programmzeitschrift.*

### Feuer:

*Sollte ein Feuer ausbrechen:*

- *Benachrichtigen Sie bitte sofort die Rezeption.*
- *Verlassen Sie Ihr Zimmer, schließen Sie die Tür, folgen Sie der Fluchtwegbeschilderung.*
- *Drücken Sie den nächsten Alarmknopf und bitte benutzen Sie bei Feuer keinen Aufzug!*

### Fitness:

- *Trainieren Sie in unserem Fitnessraum an modernen Geräten und nutzen Sie Pool und Sauna.*
- *Unseren Fitnessraum mit Blick auf die Ilmenau finden Sie im Erdgeschoss der Abtsmühle.*
- *Auf Anfrage vermittelt Ihnen die Rezeption gerne weitere Wellness- & Beauty-Arrangements.*

### Flughäfen:

- *Den Flughafen Hamburg erreichen Sie mit dem Auto über die A 250 in ca. 40 Minuten (mit der Bahn erreichen Sie Hamburg Stadt in 30 Minuten).*
- *Den Flughafen Hannover erreichen Sie mit dem Auto über die A7 in ca. 70 Minuten (mit der Bahn erreichen Sie Hannover in 55 Minuten).*

### Flughafen-Shuttle:

- *Gerne organisiert die Rezeption einen Shuttle-Service für Sie.*

## Flug-Informationen:

*Telefonnummern für Informationen zu aktuellen Flugplanänderungen/  
Reiseumbuchung der Reiseveranstalter & Fluggesellschaften*

### Reiseveranstalter / Auswärtiges Amt:

- *TUI-Gruppe (airtours, GeBeCo, Hapag-Lloyd, Fox-Tours, Dr. Tigges, Robinson, 1-2-Fly ) Telefon: +49 (0)511 - 567 80 00*
- *Alltours Telefon: +49 (0)203 - 36 36 36-0*
- *LTU Telefon: +49 (0)211 - 9418-888*
- *Infos des Auswärtigen Amts über aktuelle Reisewarnungen  
Telefon: +49 (0)30 - 5000 2000 od. 5000 44444*

### Informationen der Fluggesellschaften:

- *Lufthansa (Informationen über die aktuelle Flugsituation)  
Telefon: +49 (0)1803/803803*
- *American Airlines, Telefon: USA oder Kanada: +1-800-222-2377*
- *Air Canada (Informationen über aktuelle Flugzeiten in Englisch und Französisch), Telefon: +49 (0)18050 - 247226*
- *Air France (Informationen über aktuelle Flugzeiten in Englisch und Französisch), Telefon: +49 (0)180 / 5 830 830*
- *British Airways ( Informationen in Englisch zum aktuellen Flugbetrieb), Telefon: +49 (0)1805-26 65 22*
- *Thomas Cook Airlines, Telefon: +49 (0)1803-607090*
- *Quantas, Telefon:+49 (0)1805-250 620*
- *Singapore Airlines, Telefon: +49 (0)69-7195200*
- *United Airlines, Telefon: +1-800-538-2929*

*(Alle Angaben ohne Gewähr)*

## Fotokopien:

- *Gerne können wir an der Rezeption für Sie kopieren.*
- *Die Kosten pro Kopie (schwarz/weiß) betragen: 0,30 Euro*

### Friseur:

- *Friseursalon Kaiser*  
*Am Berge 38*  
*21335 Lüneburg*  
*Tel: +49 (0)4131 - 36133*
- *Friseursalon Cuts & Colors*  
*Inh. Martin Anlauf*  
*Am Berge 44*  
*21335 Lüneburg*  
*Tel: +49 (0)4131 - 33621*

### Frühstück:

- *Unser Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen montags bis sonntags von 6:30 Uhr bis 10:30 Uhr in unserem Restaurant „Marina Café“.*

## Freizeitaktivitäten:

- In Lüneburg:

*Gerne organisieren und buchen wir, in Zusammenarbeit mit der Lüneburg Marketing GmbH, das von Ihnen gewünschte Programm für Ihre individuelle Reise oder als Rahmenprogramm für Ihre Tagung!*

*Die lebendige Stadt Lüneburg weiß den Charme des Mittelalters mit den Ansprüchen unserer Zeit zu verbinden. Kopfsteingepflasterte Straßen laden nicht nur zur geschichtlichen Erkundung, sondern auch zum gemütlichen Bummeln ein. Unter den Giebeln befinden sich heute attraktive Boutiquen, zünftige Gaststätten und – auch dafür ist Lüneburg berühmt – eine Vielzahl uriger Kneipen.*

- Stadtführungen:

*Gerne buchen wir für Sie interessante Stadtführungen, wie Rundgänge durch historische Innenhöfe, Erlebnisführungen mit berühmten Lüneburgern, einen abendlichen Rundgang mit der Lüneburger Stadtwache oder eine Führung mit dem Nachtwächter und seiner Frau (Geheimtip). Es werden auch Kutschfahrten durch die Lüneburger Innenstadt angeboten.*

- Kultur:

*Ob Museen, Kirchen oder Steinzeitgräber - zu sehen gibt es viel in der Stadt und im Landkreis. Hier finden Sie eine schöne kleine Auswahl an Sehenswürdigkeiten:*

- Rathaus:

*In den rund 500 Jahren seines Bestehens hat sich das Lüneburger Rathaus zu einem der schönsten Bauwerke Norddeutschlands entwickelt. Der prächtige Bau ist gleichsam eine steinerne Chronik der Stadtgeschichte. Verschiedene, eigentlich in sich geschlossene Bauabschnitte sind im Laufe der Zeit zu einem einzigartigen Ensemble zusammengewachsen. Die ältesten Teile stammen aus der Zeit um 1200. Die dem Markt zugewandte barocke Ostseite des Rathausens entstand zu Beginn des 18. Jahrhunderts und wird von dem filigran wirkenden Turm gekrönt. In ihm befindet sich ein Glockenspiel aus Meißener Porzellan.*

- Wasserturm:

*Der Wasserturm ist das beeindruckendste Dokument früher Industriearchitektur in der Lüneburger Innenstadt. 1906/7 wurde der Wasserturm auf Resten der mittelalterlichen Wallanlagen erbaut.*

- Deutsches Salzmuseum:

*Auf dem Gelände der ehemaligen Saline, in der von 956 bis 1976 Salz gefördert wurde, befindet sich das Salzmuseum. Von einem sechs Tonnen schweren und 230 Millionen Jahre alten Steinsalzbrocken über die anschauliche Präsentation der alten Salzstraßen bis hin zum Schau-Salzsieden in alten Bleipfannen können Besucher hier Geschichte erleben.*

## Freizeitaktivitäten rund um Lüneburg:

- Golfen:  
*Ein Highlight bei uns ist der Golfsport. Spieler jeden Niveaus kommen auf 7 Golfplätzen voll auf ihre Kosten und haben die Wahl zwischen First-Class-Golfplätzen und herrlichen naturbelassenen Plätzen.*
  - *Gerne reservieren wir Ihnen eine Abschlagzeit.*

- Radfahren:  
*In der wunderschönen Landschaft zwischen Elbe und Heide findet das Radlerherz alles, was es begehrt: intakte Natur, gut befahrbare Wege mit übersichtlicher Ausschilderung – überwiegend nach ADFC-Norm – und jede Menge interessanter Sehenswürdigkeiten sowie abwechslungsreiche Gastronomie.*

*Highlights der Region sind der größte zusammenhängende Heideteppich Europas, das bedeutende Biosphärenreservat Elbtalaue und viele reizvolle Städte und Heideorte.*

- Reiten:  
*Die abwechslungsreiche Lüneburger Heide und die geringe Verkehrsdichte begünstigen entspannte Ritte.*

*Darüber hinaus verfügt die Lüneburger Heide über Ponyhöfe mit Ferienangeboten für Kinder ebenso wie Kutschfahrtangebote und hochkarätige Sportveranstaltungen für Profis.*

- Schwimmen:  
*In der näheren Umgebung von Lüneburg finden sich stille Heideflüsse, Moorseen und viele Hallen- und Freizeitbäder.*

*Die Salztherme Lüneburg „SaLü“ wird immer noch von der Sole gespeist; hier baden Sie in 4%igem Solewasser.*

*Im Sommer locken Wald- und Freibäder und kleine Naturseen zum Eintauchen in kühle Fluten. Viele haben kleine Sandstrände, gehen flach ins Wasser und sind bestens geeignet auch für kleine Kinder.*

- Wandern:  
*im Landkreis Lüneburg heißt abschalten, entspannen, Natur und Kultur erleben. Wenn Sie mögen, stellen wir Ihnen die schönsten Routen in Heide, Lüneburger Land und Elbtalaue vor.*

- Am Wasser:  
*In der Lüneburger Urlaubsregion gibt es viele Möglichkeiten für kleine und große Schifffahrten. Die Ilmenau, die Elbe und der Elbe-Seiten-Kanal laden ein, die Landschaft einmal anders zu entdecken. Eine besondere Attraktion ist die Besichtigung des größten deutschen Schiffshebewerks in Scharnebeck.*

*Mieten Sie sich ein Kanu, Ruder- oder Tretboot, so paddeln Sie durch unberührte Heidelandschaften, durch grüne Elbmarschen... die Flüsse führen Sie an die schönsten Stellen des reizvollen Lüneburger Umlands.*

### Fundgegenstände:

- *Ihre Fundgegenstände bewahren wir ein Jahr lang für Sie auf.*
- *Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption.*

### Geldautomaten:

- *Cash Group  
Deutsche Bank  
Bardowicker Straße 6  
Telefon: +49 (0)4131 - 30100*
- *Sparda-Bank  
Bahnhofstraße 8 (im Bahnhof)*
- *Citibank  
An den Brodbänken 8*
- *Sparkasse Lüneburg  
An der Münze 4-6  
Telefon: +49 (0)4131 288-0*

### Geschenkidee:

- *Verschenken Sie einen Gutschein für einen Verwöhn-Aufenthalt mit Übernachtung in unserem schönen Hotel. Sie finden viele interessante Angebote in unserem Arrangement-Flyer.*
- *Verschenken Sie einen oder mehrere ausgewählte Brogsitter Weine aus unserer Weinhandlung. Wir beraten Sie gerne in unserer Vinothek in der Lüner Mühle.*

### Hausdame:

- *Gerne bringt Ihnen unsere Hausdame zusätzliche Handtücher oder Kopfkissen aufs Zimmer.*
- *Rufen Sie dazu einfach die Mitarbeiter der Rezeption an. Wählen Sie dazu einfach die Nr. 9.*

### Haustiere:

- *Sind erlaubt, sowohl in den Zimmern als auch im Restaurant.*
- *Wir bitten Sie darum, dass sich die Tiere ruhig verhalten.*
- *Für einen Hund berechnen wir € 5,00 pro Tag.*

### Kinder:

- *Kinder sind uns herzlich willkommen*
- *Gerne stellen wir Ihnen Kinderstühle im Restaurant, Kinderbetten, Flaschenwärmer und Babyphones zu Verfügung.*

### Kirchen:

- Stadtkirchen
  - *Ev.-luth. Kirchengemeinde St. Nicolai  
Lüner Straße 15  
21335 Lüneburg  
Telefon: +49 (0)4131 - 24 30 770  
Fax: +49 (0)4131 - 24 30 776*
  - *Ev.-luth. Kirchengemeinde St. Johannis  
Bei der St. Johanniskirche 2  
21335 Lüneburg  
Telefon: +49 (0)4131 - 44 542  
Fax: +49 (0)04131- 40 48 21*
  - *Ev.-luth. Kirchengemeinde St. Michaelis  
Auf dem Michaeliskloster 2b  
21335 Lüneburg  
Telefon: +49 (0)4131 - 31 400*

### Krankenhaus:

- *Städtisches Klinikum Lüneburg  
gemeinnützige GmbH*  
  
*Bögelstraße 1  
21339 Lüneburg*  
  
*Telefon: +49 (0)4131 - 77-0  
Telefax: +49 (0)4131 - 77-2529*

### Minibar:

- *Gekühlte Getränke und kleine Snacks finden Sie in der Minibar. Bei Nachbestellungen benachrichtigen Sie bitte die Rezeption.*

## Museen:

- Ostpreußisches Landesmuseum  
Ritterstraße 10, 21335 Lüneburg,  
Telefon: +49 (0)4131 - 75995-0  
Di - So: 10.00 - 17.00 Uhr  
Erwachsene: € 3,00 / ermäßigt: € 2,--
- Museum für das Fürstentum Lüneburg  
Wandrahmstraße, 21335 Lüneburg,  
Telefon: +49 (0)4131 - 43891  
Di - Fr: 10.00 - 16.00 Uhr  
Sa - So: 11.00 - 17.00 Uhr  
Erwachsene: € 2,60 / ermäßigt: € 1,30
- Naturmuseum  
Salzstraße 26, 21335 Lüneburg,  
Telefon: +49 (0)4131 - 403883  
Di - Sa: 10.00 - 16.00 Uhr  
So: 10.00 - 13.00 Uhr  
Erwachsene: € 3,00  
Schüler/Studenten/Behinderte: € 2,00  
Familien: € 6,00
- Deutsches Salzmuseum  
Sülfmeisterstraße 1, 21335 Lüneburg,  
Telefon: +49 (0)4131 - 45065  
Mai-Sep.: 9.00 - 17.00 Uhr  
Okt.-April: 10.00 - 17.00 Uhr  
Erwachsene: € 4,00 / erm.: € 2,70  
Schüler € 2,50
- Brauereimuseum  
Heiligengeiststraße 39-41, 21335 Lüneburg,  
Telefon: +49 (0)4131 - 44804  
Di - So: 13.00 - 16.30 Uhr  
Eintritt: frei
- Historisches Rathaus  
Am Markt 1  
21335 Lüneburg  
Telefon: +49 (0)4131 - 309230
- ElbSchloss Bleckede  
Schlossstraße 10, 21354 Bleckede,  
Telefon: +49 (0)5852 - 9514-0  
April bis Okt.: Di - So: 10.00 - 18.00 Uhr  
Nov. bis März: Mi - So: 10.00 - 17.00 Uhr

- Kloster Lüne mit Textilmuseum  
 Am Domänenhof, 21335 Lüneburg,  
 Telefon: +49 (0)4131 - 5 23 18  
 Fax: +49 (0)4131 - 5 60 52  
 Mo - Sa: 10.00 - 12.30 Uhr  
 E-mail: kloster-luene@gmx.de  
 Internet: www.kloster-luene.de  
 Führungen vom 1. April bis 15. Oktober  
 Di - Sa: vormittags 10.30 Uhr  
 nachmittags: 14.30 - 17.00 Uhr  
 Sonn- und Feiertage:  
 vormittags 11.30 Uhr  
 nachmittags: 14.30 - 17.00 Uhr  
 Montags und Karfreitag geschlossen  
 Für Gruppen Anmeldung erforderlich
- Archäologisches Museum Oldendorf/Luhe  
 Amelinghausener Straße 16 b, 21385 Oldendorf/Luhe,  
 Telefon: +49 (0)4131 - 930550  
 April bis Okt.:  
 Di - Sa: 10.00 - 12.00 Uhr und 15.00 - 17.00 Uhr  
 Sonn- und Feiertag: 10.00 - 16.00 Uhr  
 Nov. bis März: telefonische Anfrage

### Öffentliche Verkehrsmittel:

- Bahnhof und Busbahnhof sind in unmittelbarer Nähe.
- Wir informieren Sie gerne über Ihre gewünschte Zug- oder Busverbindung.

## Öffnungszeiten:

### Restaurant „Marina Café“:

- *Täglich von 6:30 bis 22:30 Uhr*
- *Frühstücksbuffet servieren wir Ihnen täglich von 6.30 Uhr bis 10.30 Uhr*

### Restaurant „Lüner Mühle & Weinhandlung“:

- *montags bis freitags von 15:00 bis 24:00 Uhr*
- *samstags bis sonntags von 11:00 bis 24:00 Uhr*

### Piano Bar:

- *täglich von 6:30 bis nach 24:00 Uhr*
- *Happy Hour täglich von 17:00 bis 19:00 Uhr*

### Sauna:

- *täglich von 17:00 bis 22:00 Uhr*
- *ansonsten gerne auf Anfrage*

### Schwimmbad:

- *täglich von 8:30 bis 22:00 Uhr*

### Solarium:

- *täglich von 8:30 bis 22:00 Uhr*
- *gegen eine Nutzungsgebühr von € 7,70 pro 10 Minutentakt*

## Parken:

*Wir halten 90 Parkplätze für Sie bereit. Unser Parkplatz sowie die Tiefgarage befinden sich direkt vor dem Hotel und sind rund um die Uhr zu nutzen.*

- *Die Parkgebühr beträgt 1, 50 Euro pro Stunde, wobei die ersten 2 Stunden kostenfrei sind.*
- *Die Tagesgebühr beträgt 9,00 Euro.*

## Rezeption:

- *Die Rezeption ist 24 Stunden für Sie besetzt .*
- *Telefonisch erreichen Sie die Rezeption, indem Sie die 9 wählen.*

### Safe:

- Für Ihre Wertsachen und Ihr Geld steht Ihnen der Zimmersafe in Ihrem Kleiderschrank zur Verfügung.
- Durch die Eingabe eines Codes, den Sie wählen, ist eine Öffnung des Safes nur durch Sie möglich.
- Die Bedienung entnehmen Sie bitte der Beschreibung neben dem Safe.

### Sauna, Schwimmbad & Solarium:

- Sauna, Schwimmbad & Solarium befinden sich im Untergeschoss der Abtsmühle.
- Sauna und Schwimmbad sind selbstverständlich kostenfrei zu nutzen.
- Wir haben eine finnische Sauna, die täglich ab 17:00 Uhr auf Sie wartet.
- Vor 17:00 Uhr stellen wir Ihnen die Sauna gerne auf Anfrage an.

### Stadtführungen:

- Die Rezeption vermittelt Ihnen gerne Stadtführungen.
- Von Mai bis Oktober finden tägliche Stadtführungen um 11:00 Uhr statt.
- Von November bis Mai nur samstags um 11:00 Uhr.

### Stadtpläne:

- Stadtpläne erhalten Sie an der Rezeption.

### Tagungen:

- Die einmalige Lage des Bergström Lüneburg, direkt am Wasser im historischen Stadtkern von Lüneburg, bietet jeder Veranstaltung - egal ob Konferenz, Tagung oder Festlichkeit - einen bezaubernden Rahmen.
- Alle 19 Räume haben Tageslicht, ein warmes wohltuendes Ambiente, sind mit moderner Konferenztechnik ausgestattet und werden von einem professionellen Bankett-/Konferenz-Team betreut.

### Telefax:

- Gerne können Sie Ihr Telefax über die Rezeption aufgeben

### Telefon / Wichtige Rufnummern:

- Die Telefoneinheit berechnen wir mit 0,35 Euro

<u>Rezeption/Information:</u>	<u>9</u>
<u>Bergström Lüneburg</u>	<u>+49 4131 308-0</u>
<u>Ihre Zimmernummer ist Ihre Durchwahl</u>	
<u>(Beispiel Zimmer 310 =</u>	<u>+49 4131 308-310</u>
<u>Restaurant/ Tischreservierung</u>	<u>612</u>
<u>Bankett/Konferenz</u>	<u>631</u>
<u>Nationale Auskunft (gebührenpflichtig)</u>	<u>11833</u>
<u>Internationale Auskunft (gebührenpflichtig)</u>	<u>11834</u>

<u>Polizei-Notruf</u>	<u>110</u>
<u>Feuerwehr</u>	<u>112</u>
<u>Notarzt</u>	<u>19222</u>
<u>Apotheken-Notdienst bitte über die Rezeption</u>	<u>9</u>

<u>Kartenvorverkauf:</u>	<u>+49 4131 74 04 44</u>
<u>LZ-Veranstaltungskasse, Am Sande 18</u>	
<u>Theater Lüneburg:</u>	<u>+49 4131 42 100</u>
<u>Theater Lüneburg, An den Reeperbahnen 3</u>	
<u>Tourist-Info:</u>	<u>+49 4131 207 66 20</u>
<u>Lüneburg Marketing GmbH, Am Rathaus</u>	

- Die wichtigsten Vorwahlen des Auslands:

<u>Australien</u>	<u>0061</u>
<u>Belgien</u>	<u>0032</u>
<u>China</u>	<u>0086</u>
<u>Dänemark</u>	<u>0045</u>
<u>Finnland</u>	<u>00358</u>
<u>Frankreich</u>	<u>0033</u>
<u>Griechenland</u>	<u>0030</u>
<u>Grossbritannien</u>	<u>0044</u>
<u>Italien</u>	<u>0039</u>
<u>Japan</u>	<u>0081</u>
<u>Kanada</u>	<u>001</u>
<u>Luxembourg</u>	<u>00352</u>
<u>Niederlande</u>	<u>0031</u>
<u>Norwegen</u>	<u>0047</u>
<u>Österreich</u>	<u>0043</u>
<u>Polen</u>	<u>0048</u>
<u>Portugal</u>	<u>00351</u>
<u>Schweden</u>	<u>0046</u>
<u>Schweiz</u>	<u>0041</u>
<u>Spanien</u>	<u>0034</u>
<u>Türkei</u>	<u>0090</u>
<u>Ungarn</u>	<u>0036</u>
<u>USA</u>	<u>001</u>

### Tischreservierung:

- *nehmen gerne unsere Mitarbeiter im Restaurant unter Telefon 612*
- *oder an der Rezeption unter Telefon 9 entgegen.*

### Tourist-Info:

- *Lüneburg Marketing GmbH, Am Rathaus, Tel: +49 (0)4131 - 207 66 20*  
*Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 9:00 bis 18:00 Uhr,*  
*Samstag und Sonntag 9:00 bis 16:00 Uhr*

### Veranstaltungen:

- *Musical-, Theater- & Kinokarten*  
*Die Rezeption hält das aktuelle Lüneburger Theater- und Kinoprogramm für Sie bereit; schöne Musicals erwarten Sie in Hamburg. Karten vermittelt ebenfalls die Rezeption für Sie.*
- *Veranstaltungen in und um Lüneburg:*  
*Aktuelle Veranstaltungstipps erhalten Sie an der Rezeption.*

### Wäsche / Chemische Reinigung:

- *In jedem Zimmer finden Sie Wäschebeutel.*
- *Wenn Sie Ihre Wäsche vor 9.00 Uhr zum Waschen oder Reinigen bereithalten, erhalten Sie sie bis 18.00 Uhr desselben Tages zurück.*
- *Die Preise entnehmen Sie bitte der Wäscheliste, die unseren Informationsmappen beiliegt.*
- *Wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.*

### Weckdienst:

- *Nehmen Sie jederzeit gerne unseren telefonischen Weckdienst in Anspruch.*
- *Bitte informieren Sie die Rezeption.*

### W-Lan:

- *In den meisten Bereichen unseres Hauses steht Ihnen Wireless Lan zur Verfügung.*
- *Den entsprechenden Zugang zur Nutzung erhalten Sie an der Rezeption.*
- *Gerne können Sie sich auch direkt über das Internet mit Ihrer Kreditkarte einloggen.*

### Wochenmarkt / Luna-Markt:

- *An jedem Mittwoch und Samstag von 7:00 bis 13:00 Uhr auf unserem Rathausmarkt.*

### Zahlungsmittel:

- *Zur Begleichung Ihrer Zimmer- und Restaurantrechnung akzeptieren wir Bargeld, Eurocheckkarte, American Express, Eurocard, Diners Club, JCB und Visacard.*

### Zeitschriften:

- *Sie finden verschiedene Zeitschriften und Illustrierte an der Rezeption zum Kauf.*

### Zeitungen:

- *Aktuelle Tageszeitungen, wie Die Welt, Die Zeit, Die Hannoversche Allgemeine, Das Hamburger Abendblatt oder die Herald Tribune können Sie an der Rezeption erwerben.*

### Zimmerservice:

- *Frühstück servieren wir Ihnen auf Wunsch auf Ihrem Zimmer;*
- *gegen einen Aufschlag von € 4,50.*
- *Sie können diesen Service täglich von 6:30 bis 10:30 Uhr in Anspruch nehmen.*

### Zimmerreinigung:

- *Erfolgt täglich.*
- *Wenn Sie Ihr Zimmer bis zu einer bestimmten Zeit gereinigt haben möchten, geben Sie bitte den Mitarbeitern an der Rezeption Bescheid.*

### Zum guten Schluss:

- *Sollten Fragen unbeantwortet geblieben sein oder Sie Wünsche haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen helfen Ihnen gern weiter.*

***Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!***